

CREDITHOUSE OY:N LAINASOPIMUS, YLEISET (KÄYTTÖ)EHDOT JA HINNASTO

Hyväksyt verkkosivustollamme julkaistut ja tässä asiakirjassa esitetyt ehdot, maksut ja periaatteet jotka liittyvät palveluidemme (tuotteidemme) käyttöön. Näitä voidaan soveltaa ja ne ulottuvat myös yksittäisiin tapahtumiin (esimerkiksi lainahakemusten lähettäminen ja käsittely, kertaluonteiset palvelut ja niin edelleen), jotka voivat johtaa tai olla johtamatta lopulliseen (laina)sopimukseen. Toivomme ja edellytämme, että ymmärrät palveluidemme käsitteen ja laajuuden täysimääräisesti. Jos missä tahansa vaiheessa tarjoamiimme palveluita käyttäessäsi sinusta tuntuu, että et täysin ymmärrä tämän palvelun ehtoja, periaatteita ja laajuutta tai olet epävarma aiheutuvista taloudellisista velvoitteista, suosittelemme ottamaan meihin yhteyttä ennen kuin jatkat palveluidemme käyttöä, muussa tapauksessa suosittelemme, että et jatka palveluidemme käyttöä. Jos jatkat, olet vastuussa siitä, että et ymmärrä tai tulkitset väärin ehtojamme, periaatteitamme ja maksujamme käyttäessäsi palveluitamme (tuotteitamme).

Credithouse Oy:n lainasopimus

Sopimuksen päivämäärä 25.09.2023

Lainahakemuksen tekoaika (_____)

Sopimuksen tunnus _____ ja viitenumero _____

Credithouse Oy (jäljempänä "Yhtiö" tai "Lainanantaja" tai "Palveluntarjoaja")

Y-tunnus: 3271515-8

Postiosoite: PL 134, 00251 Helsinki

Puhelinnumero: 06000 4425 (1,93€/min+pvm)

ja

_____ (jäljempänä "Asiakas" tai "Lainanhakija" tai "Lainanottaja")

Henkilötunnus: _____

Asuinosoite: _____

Sähköposti: _____

Matkapuhelinnumero: _____

Yhtiön toimintaa valvoo Finanssivalvonta (päätös ESAVI/21968/2022).

Tähän lainasopimukseen sovelletaan Credithouse Oy:n yleisiä ehtoja, jotka ovat tämän sopimuksen liitteenä (Liite 1). Lainanantajan ja Lainanottajan välinen sopimus muodostuu yhtenä kokonaisuutena tästä lainasopimusasiakirjasta, Credithouse Oy:n yleisistä ehdoista (Liite 1), vakiomuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista (Liite 2) sekä Credithouse Oy:n palveluiden hinnastosta (Liite 3).

Lainasumma: €

Laina-aika:

Lainakorko vuodessa: %

Viivästyskorko vuodessa: ensimmäiset 180 pv % ja sen jälkeen 7% + [Korkolain perusteella vahvistettu viitekorko](#)

Asiakkaan ilmoitettu tilinumero (missä lainasumma maksetaan): _____

Asiakkaan ilmoitettu puhelinnumero: _____

Asiakkaan ilmoitettu sähköposti: _____

Eräpäivä: 01.01.1970

Eräpäivän mennessä takaisinmaksettava lainapääoma ja korko: 0

Lainanantajan **Credithouse Oy** tilinumero takaisinmaksu varten: **LT333250093341570949** (Revolut, **SWIFT/BIC:**

REVOLT21, Pankkiosoite: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Liettua)

Viitenumero takaisinmaksun varten: _____

Asiakasviite (takaisinmaksun yleisten ehtojen mukaisesti): _____

Kertaluonteinen sopimuksen perustamismaksu (sopimusmaksu):

Sopimus- ja tilinhoitomaksu (_____) laskutetaan erikseen erillisellä laskulla ja Palveluntarjoaja lähettää laskut siitä perittävistä maksuista sähköpostilla: _____ lähipäivinä.

Sopimus- ja tilinhoitomaksu on maksettava välittömästi tai viimeistään 14 päivän kuluessa (09.10.2023). Sopimus- ja

tilinhoitomaksun laskua ei voi yhdistää mihinkään muuhun laskuun.

Muut luottokustannukset: Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa luotonsaajalta luottosopimuksen ja voimassa olevan hinnaston (ks. Liite 3 tai <https://neolaina.fi/asiakirjat>) mukaiset palkkiot ja maksut.

Asiakkaan tunnistamista varten kerättävät tiedot:

Lainahakemuksen käsittelyaika ja lainavarojen siirto tapahtuvat yleisten ehtojen mukaisesti. Varoja ei siirretä uusille asiakkaille klo 07:00-23:00 välisenä aikana.

Lainanottajalla voi olla useita lainasopimuksia Yhtiön kanssa, jos Yhtiö on hyväksynyt useita Asiakkaan lainahakemuksia. Kaikki eri lainasopimuksiin liittyvät velvollisuudet täytetään erikseen Yhtiön sekä Asiakkaan puolesta.

Seuraava lisäys koskee vain tapausta missä luotonantaja on siirtänyt lainasopimukseen perustuvat saamisensa ja oikeutensa eteenpäin:

Lainanantaja siirtää sopimukseen perustuvat saamisensa ja oikeutensa KOKO Invest OÜ:lle (rekisterinumero 12912893 (Viro)), jolla on oikeus siirtää oikeudet edelleen. Siirto on peruutettavissa vain siirronsaajan suostumuksella. Lainan siirrosta huolimatta Asiakkaan tulee maksaa siirron jälkeen lainaan liittyvät velvoitteensa alkuperäiselle yhtiölle. Siirto ei vaikuta lainansaajan oikeuksiin tai velvollisuuksiin. KOKO Invest OÜ on valtuuttanut lainanantajan hallinnoimaan siirrettyjä saamia. Ellei erikseen muuta ilmoiteta, lainanantajalla on oikeus käyttää KOKO Invest OÜ puhevaltaa lainasopimukseen perustuvissa asioissa sekä hoitaa ja järjestää lainasaamisen mahdolliseen perintään liittyvät toimenpiteet. Lainasopimukseen liittyvä asiakaspalvelu jatkuu siirtotapauksissa entisellään, joten edellä tässä sopimuksessa ilmoitetut asiakaspalvelun puhelinnumerot ja muut yhteystiedot säilyvät ennallaan.

Luotonantaja on siirtänyt lainasopimukseen (tunnus _____ ja viitenumero _____) perustuvat saamisensa ja oikeutensa eteenpäin (KOKO Invest OÜ:lle (rekisterinumero 12912893)): Kyllä, siirtopäivällä 25.09.2023.

Asiakkaan vahvistukset edellytyksenä sopimuksen voimaantulolle:

Asiakas vahvista (hyväksyy) että:

- V1. Olen tallentanut, lukenut, ymmärtänyt ja hyväksynyt kaikki Yhtiön verkkosivuilla, <https://neolaina.fi/asiakirjat>, tässä asiakirjassa ja sen liitteissä (Liitteet 1-3) julkaistut ehdot ja tietojenkäsittelysäännöt. Ymmärrän, että riitatapauksissa minun on tarvittaessa esitettävä kopioni lainasopimuksesta, sen liitteistä ja niihin mahdollisesti myöhemmin tehdyistä dokumentoiduista muutoksista (jos sellaisia on). Ymmärrän, että jos Lainanottajan ja Lainanantajan asiakirjojen välillä on ristiriitaisuuksia, Lainanantajan versio asiakirjoista on ensisijainen.
- V2. Ymmärrän että Yhtiön tarjoamat palvelut (tuotteet) ovat pieniä (mikro)lainoja yllättäviin arjen tarpeisiin, eikä niitä ole tarkoitettu pitkäaikaiseen käyttöön tai pitkäaikaisiin taloudellisiin tarpeisiin.
- V3. Vakuutan Yhtiölle, etten käytä sen palveluita (tuotteita) vilpillisiin tarkoituksiin (josta voi seurata erilaisia negatiivisia seuraamuksia tai rangaistuksia) enkä käytä sen palveluita (tuotteita) muiden taloudellisten veloitteideni kattamiseen. Olen lukenut ja ymmärtänyt osoitteessa <https://neolaina.fi/ukk> olevat Usein kysytyt kysymykset (UKK).
- V4. Minulla on ollut mahdollisuus ottaa yhteyttä asiakaspalveluun saadakseni lisätietoja tai vastauksia kysymyksiini ennen tämän sopimuksen solmimista, enkä tarvitse lisäneuvontaa asiassa. Luotonantajan antama tieto on ollut riittävää ja selkeää, jonka perusteella olen voinut tehdä asiaan liittyviä päätöksiä itsenäisesti.
- V5. Ymmärrän ja hyväksyn, että Yhtiö voi toimia eri tuotemerkeillä (tuote- ja markkinointinimillä) ja jokaisella niistä voi olla erilaiset ehdot, ja että minun on perehdyttävä tällaisiin eroihin, jos se on tarkoituksenmukaista.
- V6. Ymmärrän ja vahvistan, etten hae (ja saa) enempää kuin yhden lainan päivässä tuotemerkkiä kohden. Mikäli minulla on useita sopimuksia Yhtiön kanssa (esimerkiksi lainan hakeminen Yhtiön eri tuotemerkeiltä) - tällaisia sopimuksia ei ryhmitellä tai yhdistetä, vaan niitä käsitellään ja niistä aiheutuvat velvoitteet täytetään toisistaan erillään.
- V7. Ymmärrän ja hyväksyn, että Luotonantajan palveluiden (tuotteiden) konseptin ja laajuuden vuoksi niitä voidaan käyttää

vain verkkokanavien kautta ja niihin liittyvä asiakaspalvelu sopimuksen jälkeen rajoittuu vain asioihin, joita en voi ratkaista verkkokanavien kautta itse, sekä reklamaation tekemiseen tai konsultaatioon maksun viivästyessä.

V8. Toimin vilpittömässä mielessä ja kohteliaasti kaikessa viestinnässä joka tapahtuu minun ja Yhtiön välillä.

V9. Ymmärrän ja hyväksyn, että Yhtiö voi jatkossa kieltäytyä tarjoamasta minulle mitään sen tarjoamista palveluista ilman velvollisuutta perustella tai selittää tätä.

V10. Ymmärrän ja hyväksyn, että minulla on oikeus tehdä valitus, kun sovitussa palveluissa (tuotteissa) on viivästyksiä, virheitä tai ongelmia tai olen tyytymätön minulle toimitettuihin tai tarjottuihin palveluihin (tuotteisiin). Kun käsittelemme reklamaatiota, annat meille samalla mahdollisuuden korjata asian ennen muita mahdollisia toimenpiteitä. Jos tarjoamme rahallista tai vastaavaa korvausta asian korjaamiseksi ja hyväksyt tämän sovintotarjouksen, reklamaatio on tällöin käsitelty lopullisesti ja sitoudut samalla olemaan moittimatta sovinnon kohteena olevaa asiaa. Kun reklamaatio on käsitelty ja lopullinen, en aio käyttää mitään Yhtiön palveluita (tuotteita) tavalla, joka voisi aiheuttaa vastaavan valituksen tulevaisuudessa. Peruutan viivytyksettä kaikki samanaikaiset valitukset, joita olen saattanut tehdä viranomaisille valitukseen liittyen. Laiminlyönti edellä mainittujen velvollisuuksien suhteen katsotaan vilpillisessä mielessä toimimiseksi, jolloin Luotonantajalla on oikeus vaatia annettu korvaus tai vastaava etu takaisin.

V11. Ymmärrän ja hyväksyn, että jos reklamaationi koskee sellaisia palveluita (tuotteita) ja niihin liittyviä ehtoja, jotka liittyvät sellaisiin Yhtiön kanssa tehtyihin aikaisempiin tai myöhempisiin sopimuksiin, joissa palvelut (tuotteet) ja niiden ehdot ovat samat tai samankaltaiset kuin reklamaation kohteessa, niin luovun oikeudestani tehdä tämänkaltaisia muita valituksia, joissa on kyse samasta asiasta.

V12. Ymmärrän ja hyväksyn, että jos valitukseni todetaan perusteettomaksi, Luotonantajalla on olosuhteista riippuen oikeus vaatia korvausta asian selvittämiseen / ratkaisemiseen käytetystä ajasta ja kustannuksista. Ymmärrän ja hyväksyn, että Yhtiö voi jatkossa päättää olla toimittamatta minulle muita palveluita (tuotteita). Jos valituksesi hyväksytään, hyvitämme sinulle yhteydenotosta aiheutuneet välittömät kulut (esimerkiksi maksullisen asiakaspalvelunumeron käyttämisestä aiheutuneet kustannukset).

V13. Ymmärrän ja hyväksyn, että jos toimintani voi vahingoittaa Yhtiötä, sen yhteistyökumppaneita tai työntekijöiden mainetta taikka terveyttä, Yhtiö voi kieltäytyä tarjoamasta minulle jatkossa palveluita ja irtisanoa sopimukseni päättymään välittömästi.

V14. En ole EU:n pakotelistalla eikä kansallisin jäädyttämispäätöksen kohteena.

V15. Olen tarkistanut ja vahvistan yllä olevien tietojen paikkansapitävyyden. Kaikki tämän sopimuksen ja sen ehtojen sekä lainanhakuprosessin aikana annetut tai Yhtiön saamat tiedot ovat totuudenmukaisia ja tarkkoja, ja niiden perusteella Yhtiö voi hyväksyä lainahakemuksen. En käytä laittomasti hankittua varallisuutta sopimusveloitteideni täyttämiseen.

V16. Olen vastuussa epätarkoista tiedoista ja seurauksista, joita tästä voi aiheutua tai olla aiheuttamatta. Henkilötietojen väärinkäyttö tai väärin tietojen antaminen väärän tilannekuvan luomiseksi on rikos (petos, tms.) ja siitä voidaan ilmoittaa viranomaisille tarpeellisten jatkotoimenpiteiden suorittamista varten, jonka lisäksi Yhtiö voi vaatia vahingonkorvauksia sille aiheutuneista menetyksistä ja kustannuksista.

V17. Sitoudun ilmoittamaan viipymättä Yhtiölle yhteystiedoissani, taloudellisessa tilanteessani tai muissa sopimukseen ja sen mukaisten veloitteiden täytäntöönpanoon liittyvissä tiedoissani tapahtuvista muutoksista.

V18. Olen hyväksynyt tämän sopimuksen sähköisesti harkittuani huolellisesti kaikkia palveluiden (tuotteiden) näkökohtia ja tehnyt päätöksen käyttää Yhtiön tarjoamia palveluita (tuotteita) omasta vapaasta tahdostani.

/Laadittu 25.09.2023/

/Versio CRH.LS.YE.H.230919.0.WEB.NEOLAINA/Päivitetty 19.9.2023/

/ _____ /

Maksutiedot, maksuohjeet

Lainasopimuksen mukaisesta maksuvelvollisuudesta ei lähetetä erillistä laskua. Ole hyvä ja suorita maksu käyttämällä alla olevia maksutietoja. Käytä viitenumeroa maksaessasi laskua, jotta maksu kirjautuu oikein ja viivytyksettä. Mikäli pankkisi ei hyväksy viitenumeroa, kirjoita viite viestikenttään.

Halutessasi voit käyttää myös itsepalvelua osoitteessa <https://oma.neolaina.fi/>
Sieltä löydät kaikki laskut, pääset maksamaan ne ja päivittämään henkilötietojasi.

Eräpäivä: 01.01.1970

Saaja: Credithouse Oy

Tilinumero: LT333250093341570949

Viitenumero: _____

Summa: 0€

Sopimus- ja tilinhoitomaksu laskutetaan erikseen erillisellä laskulla ja Palveluntarjoaja lähettää laskut siitä perittävistä maksuista sähköpostilla: _____ lähipäivinä.

Sopimus- ja tilinhoitomaksu on maksettava välittömästi tai viimeistään 14 päivän kuluessa (09.10.2023).

/Laadittu 25.09.2023/

/Versio CRH.LS.YE.H.230919.0.WEB.NEOLAINA/Päivitetty 15.9.2023/

/_____/

LUONNOS