

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT

1. Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja:	Credithouse Oy (y-tunnus 3271515-8) PL 134 00251 Helsinki www.credithouse.fi Oma Käyttäjätili: https://oma.icrh.fi 06000 4425 (1,93€/min+pvm)
---------------	--

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi:	Laina on tyypiltään vakuudeton kulutusluotto.
Luoton kokonaismäärä: Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.	30.00€
Nostoa koskevat ehdot: Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.	Luotto maksetaan asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille kahden (2) työpäivän kuluessa luottosopimuksen solmimisesta. Maksutiedot sisältävät viitenumeron ja tietoja lainasta.
Luottosopimuksen voimassaoloaika:	Luottosopimus on voimassa 30 päivää.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen:	Maksettavananne on seuraavaa: Lainan sopimusmaksu 5.00€ sopimuksen tekopäivällä tai viimeistään 09.10.2023 Lainan takaisinmaksu 30.5€ viimeistään 25.10.2023 ellei vakioehdoissa toisin todeta. Mikäli suoritat luoton takaisin osissa, kohdistusjärjestys on seuraava: (1) viivästyskorot; (2) perintäkulujen korot; (3) saatavan korkokulut; (4) muut saatavaan liittyvät kulut, kuten eräpäivän siirrosta aiheutuvat kulut; (5) perintäkulujen pääoma; (6) saatavan pääoma ja mahdolliset muut summat, jotka olet lainasopimuksen mukaisesti velkaa, ellei laissa ole toisin säädetty. Kuukausittaiset takaisinmaksuerät saattavat muuttua, mikäli luotonantaja ja luotonsaaja sopivat erillisistä lisäpalveluista tai eräpäivän siirrosta.
Maksettava kokonaismäärä: Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.	35.5€, johon sisältyy luoton pääoma 30.00€, sopimusmaksu 5.00€ sekä nimelliskorko määrältään 0.50€.

3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot:	Luoton nimellinen vuosikorko on 19.90%.
--	---

<p>Todellinen vuosikorko: Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosi- korkona luoton kokonaismäärälle.</p> <p>Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</p>	<p>Luoton todellinen vuosikorko on 36.57%.</p> <p>Luottoon mahdollisesti tehtävistä muutoksista aiheutuvat kustannukset, vapaaehtoiset lisäpalveluiden kustannukset sekä liittyvät kustannukset eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.</p>
<p>Onko luoton saamiseksi yleensä tai mark- kinoiduin ehdoin otettava</p> <ul style="list-style-type: none"> - vakuutus - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus: <p>Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.</p>	<p>Lainaan ei tarvita vakuuksia tai takaajia.</p> <p>Ei. Ei.</p>
<p>Muut kustannukset:</p>	<p>Luoton hoitamiseen käytettävästä vapaaehtoisesta sopimuskohtaisesta Lainatilitä perittävä maksu on 14,90 EUR.</p> <p>Eräpäivän muutoksesta perittävä palkkio: 5 EUR eräpäivän muutosta kohti, mutta enintään 20 EUR vuodessa.</p> <p>Maksukehotuksesta perittävä palkkio: 5EUR maksukehotusta kohti tai suurin lain sallima määrä, jos se on vähemmän.</p> <p>Lyhennysvapaasta perittävä palkkio: 5EUR lyhennysvapaata kohti, mutta enintään 20 EUR vuodessa.</p> <p>Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa luotonantajalta luottosopimuksen ja voimassa olevan hinnaston (ks. liite tai https://neolaina.fi/asiakirjat) mukaiset palkkiot ja maksut.</p>
<p>Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa:</p>	<p>Luotonantajalla on oikeus muuttaa voimassa olevaan luottosopimukseen liittyviä kustannuksia, jos muutos johtuu lakimuutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai muusta perustellusta syystä. Lisäksi luotonantajalla on oikeus muuttaa voimassaolevaan luottosopimukseen liittyviä kustannuksia, jos muutokset ovat luotonantajalle myönteisiä tai eivät heikennä luotonantajan asemaa. Muutoksista ilmoitetaan luotonantajalle sähköpostitse ennen muutosten voimaantuloa.</p>

<p>Maksuviivästyksistä aiheutuvat kulut: Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi ulosotto) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</p>	<p>Teiltä veloitetaan maksun viivästyessä: 180 päivän ajalta eräpäivästä tai tänä aikana mahdollisesti annettavan oikeuden päätöksestä lukien viivästyskorko, joka on (a) Suomen Pankin viitekorko plus 7% vuodessa, eli tällä hetkellä 11.00% tai (b) edellä mainittu nimelliskorko, sen mukaan kumpi niistä on suurempi. Edellä mainitun päivämäärän jälkeen viivästyskorko on Suomen Pankin viitekorko plus 7% vuodessa. Viitekorkon määrittelee Suomen Pankki, joten viitekorkon muutokset voivat vaikuttaa tämän lainasopimuksen mukaisesti maksettavaan viivästyskorkoon. Viivästyskorkon määrä ilmoitetaan laskulla, tarkempia lisätietoja saa tarvittaessa asiakaspalvelun kautta. Mikäli maksusuorituksesi viivästyy yli 14 päivää maksun erääntymisestä, Luotonantajalle on oikeus lähettää sinulle maksumuistutus. Kun ensimmäisen maksumuistutuksen lähettämistä on kulunut vähintään 14 päivää ja mikäli viivästynyt maksu on edelleen suorittamatta, Luotonantajalle on oikeus lähettää sinulle toinen maksumuistutus. Luotonantaja veloittaa jokaisesta maksumuistutuksesta edellä mainitun suuruisen hallinnollisen maksun, joka on suoritettava 14 päivän kuluessa siitä, kun Luotonantaja on lähettänyt sinulle kunkin maksumuistutuksen. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa jokaiselta päivältä, jona kuukausierä tai muu maksu on viivästynyt. Kirjallisesta maksumuistutuksesta ja -huomautuksesta peritään 5 euroa per muistutus/huomautus. Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuvat lain mukaiset kohtuulliset kulut. Maksuviivästyksistä voi myös seurata: (1) lisämaksuja tai sopimussakkoja; (2) luottokelpoisuuden heikkeneminen, jolloin luotonsaanti voi tulevaisuudessa vaikeutua tai kallistua; (3) asiakkaaseen kohdistuvia oikeustoimia; (4) luottosopimuksen irtisanominen.</p>
--	---

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

<p>Peruuttamisoikeus: Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</p>	<p>Kyllä.</p>
<p>Ennenaikainen takaisinmaksu: Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</p>	<p>Kyllä.</p>
<p>Haku tietokannasta: Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</p>	<p>Luotonantaja tekee hakuja sisäisissä ja/tai ulkoisissa tietokannoissa luottokelpoisuuden selvittämiseksi.</p>
<p>Oikeus saada luottosopimusluonnos: Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</p>	<p>Kyllä.</p>
<p>Asiointi luotonantajan kanssa ja laskujen toimitus</p>	<p>Asiakaspalvelu tai muu asiointi tapahtuu vain puhelimitse tai sähköisesti. Laskut lähetetään vain sähköpostitse.</p>
<p>Ajanjakso, jonka ennen sopimuksen tekoa annettavat tiedot sitovat luotonantajaa:</p>	<p>25.09.2023</p>

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

<p>a) luotonantajan osalta</p>	
<p>Rekisteröinti:</p>	<p>Credithouse Oy on rekisteröity kaupparekisteriin y-tunnuksella 3271515-8. Yhtiön toimintaa valvoo Finanssivalvonta (päätös ESAVI/21968/2022).</p>

Valvova viranomainen:	Kuluttajaluottoja valvovat viranomaiset ovat kuluttaja-asiamies ja Kuluttaja- ja kilpailuvirasto (www.kkv.fi) sekä Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi).
b) luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö:	<p>Asiakkaalla on oikeus peruuttaa luottosopimus syytä ilmoittamatta 14 vuorokauden kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä, kun asiakas on saanut kuluttajansuojalain 7 luvun 17 pykälän edellyttämät sopimusehdot ja tiedot muulla pysyvällä tavalla sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi.</p> <p>Peruuttamisoikeutta käytetään lähettämällä ilmoitus, josta ilmenee asiakkaan henkilöllisyys ja aikomus peruuttaa. Tällöin noudatetaan 14 vuorokauden määräaika, jos ilmoitus toimitetaan mainitun irtisanomisajan kuluessa. Ilmoitus on annettava kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla, ja siitä on ilmentävä ainakin seuraavat tiedot: (a) asiakkaan nimi ja henkilötunnus, (b) ilmoitus peruutuksesta, (c) ilmoituksen laatimisaika ja - päivämäärä sekä (d) asiakkaan allekirjoitus. Peruutusilmoituksen voi tehdä kirjallisesti määräajassa osoitteeseen: Credithouse Oy, PL 134, 00251 Helsinki tai sähköposti: peruutus@credithouse.fi</p> <p>Jos peruutusoikeutta ei käytetä, luottosopimuksen ehdot muuttuvat asiakasta sitoviksi. Jos peruutusoikeutta käytetään, katsotaan, ettei luottosopimusta ole lainkaan tehty. Peruutuksen yhteydessä asiakkaan on maksettava takaisin luoton pääoma sekä sille pääoman nostosta maksupäivään (eli siihen päivään, jolloin luotonantaja saa luotosta täysimääräisen suorituksen) laskettu päiväkorko ilman aiheutonta viivästystä, kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa peruutusilmoituksen antamisesta lukien. Jos asiakas ei toimi edellä esitettyjen ehtojen mukaisesti, peruutus raukeaa. Asiakas voi kuitenkin pidättyä täyttämästä maksuvelvoitteistaan siihen asti, kunnes luotonantaja täyttää omat vastaavat velvoitteensa.</p>
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asia- kassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa:	Suomen laki.
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke:	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mikäli luottosopimuksesta johtuvia riitaisuuksia ei saada ratkaistua sovinnollisesti, luotonsaajalla on oikeus nostaa kanne luotonantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai luotonsaajan koti- tai vakituisen asuinpaikan käräjäoikeudessa. Luotonantajalla on oikeus nostaa kanne luotonsaajaa vastaan luotonsaajan kotipaikan käräjäoikeudessa.
Kielijärjestelyt:	Ennakkotiedot ja sopimusehdot annetaan suomen kielellä. Luotonantaja käyttää luottosopimussuhteen aikana suomen kieltä.
c) oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo:	Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosuhteesta johtuvat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajariitalautakunta Hämeentie 3 B, PL 306 00531 HELSINKI Puh: 029 566 5200 Fax: 029 566 5249 Sähköposti: kril@oikeus.fi www.kuluttajariita.fi Kuluttajariitalautakunnalla ei ole neuvontapalvelua. Jos asiakas tarvitsee yleisneuvontaa ja ohjeita omassa asiassa, yhteyttä on otettava kuluttajaneuvojaan, puhelinnumero 029 505 3050.

/Laadittu 25.09.2023/

/Versio CRH.VEK.230816.0.WEB.NEOLAINA/Päivitetty 16.8.2023/

/_____/