

## LIITE 3 - HINNASTO

### CREDITHOUSE OY:N HINNASTO JA (LISÄ)PALVELUT

1. Nimelliskorko	19,00%
2. Todellinen vuosikorko	Riippuu lainasta, laina-ajasta ja lainan määrästä
3. Sopimuskohtaisen lainatilin avauspalkkio / sopimusmaksu	5 EUR
4. Sopimuskohtaisen lainatilin hoitomaksu ja/tai maksuvapautuspalvelu	14,90 EUR
5. Maksumuistutus	5 EUR
6. Maksuvaatimus	Velkasummasta riippuva - laissa säädetty hinta
7. Eräpäivän siirto *1	5 EUR
8. Korko- ja saldotodistus *2	15 EUR
9. Käyttäjätilin avaus	0 EUR
10. Käyttäjätili PIN koodi uusiminen *3	2 EUR
11. Käyttäjätilille kirjautuminen tunnistuspalvelun kautta *4	1 EUR
12. Laskun maksaminen maksupalveluntarjoajan kautta	Maksupalveluntarjoajan hinnaston mukainen
13. Maksujärjestely	Velkasummasta riippuva - laissa säädetty hinta
14. Ilmoitus maksuajan pidennystä koskevan sopimuksen laiminlyönnistä tai sopimuksen purkamista koskeva ilmoitus *5	5 EUR
15. Sopimuskohtaisen laskutustavan muutos paperilaskutukselle	6,99 EUR
16. Lainahakemuksen käsittely normaalin työajan ulkopuolella sekä viikonloppuisin ja pyhäpäivinä *6	5 EUR
17. Hakijan esittämistä virheellisistä tai vääristä tiedoista johtuva hakemuksen käsittely *7	10 EUR
18. Revolut tilisiirto	0 EUR
19. SEPA tilisiirto	0 EUR
20. SEPA SCT Inst tai POPS tilisiirto	15 EUR
21. Privat-maksu (maksutiedoissa on vain viitenumero, ei mainintaan lainasta).	3 EUR
22. Liikaa tai väärin maksetun suorituksen palautus (maksukohtainen) *8	10 EUR
23. Viitteettömän maksusuorituksen selvittäminen (sopimuskohtainen)	10 EUR
24. Asiakaspalvelun tekemä lisätyö tai muu selvitystyö (esim. velallisen velkajärjestelyihin tai velallisen rikosasioihin liittyvä työ)	95 EUR / tunti
25. Rahan siirtäminen eri lainasopimusten välillä (siirtokohtainen)	10 EUR
26. Suljetulle tai väärälle (virheelliselle) tilille suoritettun maksun käsittelymaksu (maksukohtainen) *9	10 EUR
27. Markkinointikielto	0 EUR

28. Oma lainakielto	0 EUR
29. Lainahakemuksen käsittely käsin	5 EUR
30. Lainahakemus	5 EUR
31. Lainahakemus mikä on jäänyt vahvistamatta	5 EUR
32. Asiakkaan sopimuksen mukaisten yhteistietojen selvittäminen (asiakaskohtainen) *10	16,50 EUR / kerta
33. Erikseen tilattu kuitti maksun suorittamisesta tai vastaanottamisesta	10 EUR
34. Ilmoitus saapuneesta laskusta, sähköposti	0,75 EUR
35. Ilmoitus saapuneesta laskusta, tekstiviesti	0,75 EUR
36. Muistutuspalvelu (sopimuskohtainen)	5 EUR
37. Sopimussakko jos kysyessä on petos, identiteettivarkaus, tms.	500 EUR.
38. Selvitystyö jos asiakas väittää ettei ole hakenut/saanut lainaa, mm. tilinomistajan tietojen tutkiminen	Tuntihintaveloitus, min. veloitus 5 tuntia
39. Asiakaspalvelu puhelimitse, joka ei liity valitukseen tai riitoihin	1,93€/min+pvm
40. IT-lokitiedojen (sähköinen tunnistauminen, sms gateway-, postipalvelun-, sähköpostin liikenne) tilaaminen jos asiakas väittää ettei ole hakenut/saanut lainaa/palvelua/muistutuksia jne.	Tuntihintaveloitus, min. veloitus 1 tuntia

Credithouse Oy varaa oikeuden muuttaa hinnastoja. Uusin päivitetty hinnasto löytyy aina verkkosivuiltamme, ja kehoitamme sinua tarkistamaan ne vähintään kerran kuukaudessa.

Mikäli palvelulle ei ole määritely erillistä hintaa, käytetään selvittelytyön tuntiveloitusta.

\*1 Eräpäivää siirretään 14 päivällä, josta peritään hinnaston mukainen palkkio. Asiakas voi pyytää eräpäivän siirtoa enintään 4 kertaa vuodessa lainasopimusta kohden. Vahvistaakseen eräpäivän siirron asiakkaan on maksettava siitä perittävä maksu välittömästi tai suostuttava siihen asiakas saa laskun siitä koskevan laskun, joka on maksettava seuraavan 14 päivän kuluessa.

\*2 Yksi vuodessa per lainasopimus on ilmainen, lisätodistukset veloitetaan hinnaston mukaisesti. Mikäli pyydät uuden saldotodistuksen, joka sisältää jo aikaisemmin pyydettyjä tietoja että uusi tietoja, niin myös tällöin saldotodistus on maksullinen.

\*3 PIN-koodin päivitys on mahdollista maksutta tilin rekisteröinnin yhteydessä ja kerran lainasopimusta kohden. Muut PIN-päivitykset veloitetaan hinnaston mukaisesti.

\*4 Kirjautuminen Itsepalveluun pankkitunnuksilla /tunnistuspalvelulla veloituksetta tilin rekisteröinnin yhteydessä ja kerran lainaa kohden sopimus. Mahdolliset ylimääräiset kirjautumiset tunnistuspalvelu kautta veloitetaan hinnaston mukaisesti.

\*5 Mikäli asiakas ei noudata sovittua maksuajan pidennystä /maksuaikataulua, lähetetään ilmoitus maksuaikataulun peruuntumisesta ja varoitusta oikeudesta ilmoittaa maksuhäiriömerkinnästä. Tällaisesta ilmoituksesta veloitetaan hinnaston mukaisesti.

\*6 Asiakaspalvelun normaali työaika on maanantaista torstaihin klo 10.00-15.00, paitsi pyhäpäivinä.

\*7 Maksu peritään esim. jos asiakas antaa virheellisen tiedon siitä, ettei hänellä ole maksuhäiriömerkintää, harhauttaen lainantantajaa, jotta hakemus voidaan lähettää käsiteltäväksi, mutta joka sittemmin evätään maksuhäiriön vuoksi.

\*8 Alle 10 euron summia ei palauteta.

\*9 Jos asiakas on ilmoittanut lainahakemuksessa pankkitilin, joka on suljettu tai ei toimi (maksu palautetaan), maksu veloitetaan hinnaston mukaisesti ja lainasopimus peruutetaan.

\*10 Tämä maksu veloitetaan, kun asiakas ei vahvista tai päivitä yhteystietojaan pyynnöstä huolimatta. Tämä maksu voi veloitetaan niin usein kuin on tarpeen, mutta enintään kerran kahden kuukauden aikana.

/Laadittu 01.10.2023/

/Versio CRH.H.230816.0.WEB.NEOLAINA/Päivitetty 1.10.2023/

/ \_\_\_\_\_ /