

CREDITHOUSE OY:N SELOSTE EVÄSTEIDEN KÄYDÖSTÄ

Eväste on pieni tiedosto, joka asennetaan tietokoneelle tai muulle laitteelle (tästä eteenpäin "laite"), jolla käytät verkkosivujamme tai applikaatiotamme. Evästeet auttavat analysoimaan verkkoliikennettä tai kertovat, kun vieraillet tietyllä sivustolla. Evästeet mahdollistavat sen, että applikaatio reagoi sinuun yksilönä. Keräämällä ja muistamalla tietoa mieltymyksistäsi applikaatio tai sivusto voi räätälöidä toimintaansa vastaamaan tarpeitasi sekä tunnistaa asioita, joista pidät tai ei pidä. Eväste ei anna pääsyä laitteellesi.

1. Evästeiden käytön tarkoitus

- 1.1. Credithouse käyttää evästeitä ymmärtääkseen verkkosivuillamme vierailevien henkilöiden (tästä eteenpäin "käyttäjä" tai "sinä") tarpeita voidakseen tarjota parempaa palvelua sekä seuraavista syistä:
 - 1.1.1. sisäisten asiakirjojen ja tilastojen ylläpito;
 - 1.1.2. tuotteiden ja palveluiden parantaminen;
 - 1.1.3. verkkosivujen ja applikaation turvallisuus, jolla varmistetaan turvallinen asiointi ja järjestelmien käyttö;
 - 1.1.4. parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen varmistus;
 - 1.1.5. sinulle olennaisen mainonnan näyttäminen.

2. Evästeiden kategoriat

- 2.1. Verkkosivumme ja applikaatiomme käyttävät seuraavia evästeitä:
 - 2.1.1. Välttämättömät evästeet. Välttämättömät evästeet ovat verkkosivuston muistin perusmuoto, jonka avulla tallennetaan käyttäjän valitsemia asetuksia. Ne ovat välttämättömiä verkkosivuston ja applikaation toiminnallisuuden kannalta, eikä käyttäjä voi ottaa niitä pois käytöstä;
 - 2.1.2. Verkkokoanalyysi- ja personointievästeet. Analytiikan ja personoinnin evästeet seuraavat käyttäjien aktiivisuutta verkkoselaimessa, jotta Credithouse voi paremmin ymmärtää, kuinka verkkosivumme ja applikaatiomme saavutetaan sekä kuinka niitä käytetään.
 - 2.1.2.1. Google Analytics. Jotta voimme optimoida tarjontaamme verkossa, Credithouse käyttää verkkoanalyysiin Google Analytics- ja Google Tag Manager -palveluita, joiden palveluntarjoaja on Google. Näitä evästeitä käytetään keräämään tietoa siitä, kuinka vierailijat käyttävät verkkosivustoamme ja applikaatiotamme. Credithouse käyttää kerättyä tietoa kootakseen raportteja sekä parantaakseen verkkosivuston ja applikaation toimintaa. Evästeet keräävät tietoa niin, ettei kerätystä tiedosta ole mahdollista suoraan tunnistaa käyttäjiä. Tietoa kerätään mm. siitä, kuinka monta vierailijaa verkkosivustolla ja applikaatiossa vierailee, mistä vierailijat ovat ohjautuneet sivulle sekä millä sivuilla he ovat vierailleet verkkosivuston sisällä. Löydät tarkempaa tietoa aiheesta täältä: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
Voit estää Google Analyticsia seuraamasta sinua kaikilla verkkosivustoilla täällä: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- 2.1.2.2. Hotjar. Credithouse käyttää Hotjaria ymmärtääkseen paremmin tarpeesi sekä optimoidakseen käyttäjäkokemusta. Hotjar on teknologiapalvelu, joka auttaa Credithousea ymmärtämään käyttäjäkokemusta paremmin (mm. kuinka kauan aikaa vietetään milläkin sivulla, mitä linkkejä klikataan, mistä pidetään ja mistä ei). Tämä mahdollistaa sen, että Credithouse voi rakentaa ja ylläpitää palveluitaan huomioiden käyttäjien palautteet. Hotjar käyttää evästeitä ja muuta teknologiaa kerätäkseen dataa käyttäjän käyttäytymisestä ja laitteista. Tähän sisältyy laitteen IP-osoite (prosessoidaan istunnon aikana ja tallennetaan tunnistamattomassa muodossa), laitteen näytön koko, laitteen tyyppi (yksilölliset laitteen tunnisteet), selaintiedot, maantieteellinen sijainti (vain maa) sekä ensisijainen kieli, jolla Credithouse verkkosivu näytetään. Hotjar säilyttää näitä tietoja Credithousen puolesta, nimimerkin takana olevassa käyttäjäprofiilissa.

- 2.1.3. Markkinointievästeet. Markkinointievästeitä käytetään verkkosivustolla ja applikaatiossa räätälöimään käyttäjän mainoskokemusta tämän selaushistorian perusteella. Hyödyntämällä näiden evästeiden avulla kerättyä dataa Credithouse voi ehkäistä saman mainoksen näyttämistä moneen kertaan, muistaen käyttäjän mainosmieltymykset sekä räätälöidä mitä mainoksia käyttäjälle näytetään tämän oman selaushistorian pohjalta.

- 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads käyttää evästeitä ja avainsanoja, jotta Credithouse voi mainostaa tuotteitaan ja palveluitaan tavoittamalla niistä kiinnostuneet kävijät. Löydät lisää tietoa täältä: _____

<https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.

2.1.3.2. Bing Ads käyttää evästeitä ja avainsanoja, jotta Credithouse voi mainostaa tuotteitaan ja palveluitaan niistä kiinnostuneille kävijöille. Löydät lisää tietoa täältä:

<https://about.ads.microsoft.com/en-us>

2.1.3.3. Adtraction käyttää evästeitä ja avainsanoja, jotta Credithouse voi mainostaa tuotteitaan ja palveluitaan niistä kiinnostuneille kävijöille. Löydät lisää tietoa täältä:

<https://adtraction.com/about-us/privacy-policy>

2.1.4. Sosiaalisen median evästeet. Sosiaalisen median seurantaevästeet mahdollistavat sen, että käyttäjä voi jakaa sisältöä sosiaalisen median alustoille, sekä auttavat yhdistämään verkkosivuston ja kolmannen osapuolen alustojen välistä toimintaa.

2.1.4.1. Facebook-liitännäiset on integroitu Credithousen verkkosivustoon ja applikaatioon. Tunnistat Facebook-liitännäiset Facebookin logosta tai tykkää-painikkeesta. Löydät yhteenveton Facebook-liitännäisistä täältä: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Jos klikkaat verkkosivustolla tai applikaatiossa Facebookin liitännäistä, luodaan selaimen ja Facebookin serverin välille suora yhteys. Facebook saa tällöin tiedon, että olet vierailut verkkosivustolla tai applikaatiossa IP-osoitteellasi. Mikäli klikkaat Facebookin tykkää-painiketta ollessasi kirjautuneena sisään Facebook-tilillesi, voit linkittää verkkosivuston sisällön Facebook-profiiliisi. Facebook voi näin ollen yhdistää vierailusi verkkosivustolla tai applikaatiossa käyttäjäprofiiliisi. Credithouse ei saa mitään tietoa välitetyn datan sisällöstä tai sen käytöstä Facebookin toimesta. Löydät lisätietoa tästä Facebookin tietosuojaselosteesta:

<http://facebook.com/policy.php>

2.1.4.2. Twitterin toiminnallisuuksia on integroitu Credithousen verkkosivustoon ja applikaatioon. Käyttämällä Twitteriä ja "re-tweet"-ominaisuutta, verkkosivut, joilla olet vierailut, yhdistetään Twitter-tiliisi ja ilmoitetaan muille käyttäjille. Dataa välitetään näin ollen myös Twitterille. Credithouse ei saa mitään tietoa välitetyn datan sisällöstä tai sen käytöstä Twitterin toimesta. Löydät lisätietoa Twitterin tietosuojaselosteesta: <http://twitter.com/privacy>.

2.1.4.3. Instagramin toiminnallisuuksia on integroitu Credithousen verkkosivustoon ja applikaatioon. Mikäli olet kirjautunut Instagram-tilillesi, voit jakaa verkkosivuston sisältöjä Instagram-tililläsi klikkaamalla Instagram-painiketta. Tällöin Instagram voi yhdistää vierailun verkkosivustolla käyttäjäprofiiliisi. Credithouse ei saa mitään tietoja välitetyn datan sisällöstä tai sen käytöstä Instagramin toimesta. Löydät lisätietoa Instagramin tietosuojaselosteesta:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>

2.1.4.4. Zendesk chat-palvelu, jonka tarjoaa Zendesk.com. Zendesk chat käytetään Credithousesta yhdistämään verkkosivujen tai applikaation käyttäjät Credithouse asiakaspalvelukeskuksen kanssa. Lisätietoa löydät Zendesk tietosuojaselosteesta: <https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/>

3. Viittaukset muihin verkkosivustoihin

3.1. Verkkosivusto ja applikaatio voivat sisältää viittauksia muille verkkosivustoille, joilla käytetään omia evästeitä, jotka lukeutuvat kunkin sivuston oman tietosuoja- ja evästeselosteen alle. Credithouse suosittelee, että tutustut erikseen kunkin sivuston selosteisiin, sillä Credithouse ei vastaa muiden verkkosivustojen toimista. Meillä ei ole vaikutusvaltaa muiden verkkosivustojen asettamiin evästeisiin siinäkin tapauksessa, että kävijä ohjautuu sivustolle verkkosivustomme kautta.

4. Evästeiden raukeamis aika

4.1. Kaikki istuntokohtaiset evästeet, joiden avulla Credithouse kerää dataa yksittäisistä selausistunnoista, ovat väliaikaisia. Ne raukeavat, kun käyttäjä poistuu sivustolta tai sulkee selaimen.

4.2. Kaikki pysyvät evästeet säilytetään Credithousen toimesta tekstitiedostoina käyttäjän laitteella. Ne raukeavat yhden vuoden kuluttua tai käyttäjän poistaessa ne itse manuaalisesti laitteelta.

5. Evästeiden hallinta

5.1. Voit valita hyväksytkö vai estätkö suurimman osan verkkosivustomme ja applikaatiomme evästeistä. Suostumustasi kysytään, kun vieraillet verkkosivustolla tai applikaatiossa ensimmäisen kerran. Credithouse tallentaa

antamasi luvat ja asetukset tietosuojaselosteen mukaisesti, pyytäen lupaa uudelleen aina 12 kuukauden välein voidakseen varmistua siitä, että käyttäjä on ajan tasalla mahdollisista muutoksista eväste- ja tietosuojaselosteissa. Lisäksi sinulla on oikeus tarkistaa, muuttaa tai poistaa evästeidemme keräämiä henkilökohtaisia tietojasi. Välttämättömiä evästeitä ja turvallisuuteen liittyviä evästeitä ei voida estää, sillä ne ovat välttämättömiä verkkosivuston ja applikaation toiminnan kannalta sekä vaikuttavat turvallisiin suojauskeinoihin, joilla varmistetaan vuorovaikutuksen ja asiakaskokemuksen turvallisuus käyttäessäsi palveluitamme.

5.2. Monet evästeistä voidaan asettaa päälle tai pois myös selaimesi kautta. Poistaaksesi evästeet käytöstä selaimen kautta, seuraa ohjeita, jotka löytyvät usein "Help", "Tools" tai "Edit" - valikoista selaimessasi. Huomioithan, että evästeen tai kategorian poistaminen käytöstä ei poista varsinaisia evästeitä selaimestasi, ellet poista niitä manuaalisesti selaimen asetuksista.

Verkkosivustoilta <http://www.aboutads.info/choices> tai <http://www.youronlinechoices.eu/> tai <http://www.allaboutcookies.org> löydät kattavasti tietoa siitä, kuinka evästeasetukset toimivat usealla eri selaimella.

/Laadittu 01.10.2023/

/Versio CRH.SEK.230507.1.WEB.NEOLAINA/Päivitetty 7.5.2023/

/_____/

LUONNOS